Faites le choix du tourisme durable avec le label Clef Verte

Clef Verte

Un programme de teragir

But du webinaire

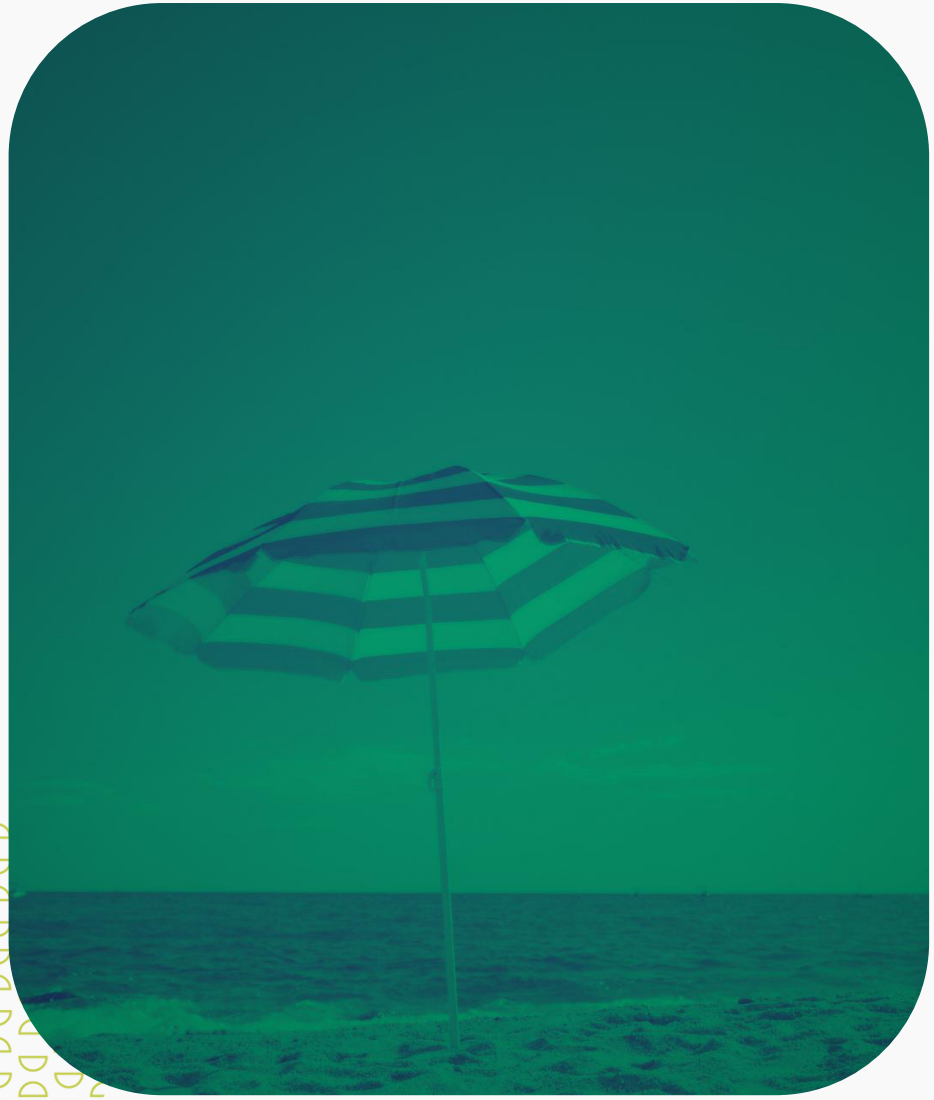
01 **Connaître le label Clef Verte** / Green Key **:** son positionnement, son déploiement, etc.

02 Comprendre les grandes étapes du **processus de labellisation** et le **soutien** apporté par nos équipes

03 Identifier **les bénéfices d'une mise en démarche** pour votre établissement, vos équipes, votre territoire

04 **Répondre à vos questions** pour chaque sous thématique abordée

Sommaire



1 Découvrir Clef Verte

2 Comment candidater ?

3 Pourquoi s’engager ?

Sommaire

1 Découvrir Clef Verte

2 Comment candidater ?

3 Pourquoi s’engager ?

Qui sommes-nous ?

- **Un programme de l'association Teragir**

PAVILLON BLEU · Clef Verte · Eco-Ecole · 21 mars Journée internationale des forêts · Jeunes reporters pour l'environnement · teragir

- **Déployé dans le monde par le réseau FEE**

- Créé en 1994 au Danemark
- Le réseau international des **Foundation for Environmental Education** déploie Green Key dans le monde
- **Partenaire de l'OMT** - *Organisation Mondiale du Tourisme*
- **À l'international :** 8000+ établissements dans + de 90 pays
- **En France : +** de 3000 établissements en France (métropolitaine et Outre-mer)

FOUNDATION FOR ENVIRONMENTAL EDUCATION FEE

Une approche résolument collaborative

- Constituent le Jury d'attribution du label
- Et/ou participent à des groupes de travail

MINISTÈRE DE L'ÉCONOMIE, DES FINANCES ET DE LA SOUVERAINETÉ INDUSTRIELLE ET NUMÉRIQUE
Liberté Égalité Fraternité

ATOUT FRANCE
L'Agence de développement touristique de la France

CCI FRANCE

ADN Tourisme

UNAT
Le tourisme au service des hommes et des territoires

umih
union des métiers de l'hôtellerie restauration

FNHPA
FEDERATION NATIONALE DE L'HOTELLERIE DE PLEIN AIR

GHR
GROUPEMENT DES HÔTELLERIES & RESTAURATIONS DE FRANCE

ACTEURS DU TOURISME DURABLE

HI ! FRANCE
Fédération Unie des Auberges de Jeunesse

www.ffcc.fr

FNRT
FÉDÉRATION NATIONALE DES RÉSIDENCES DE TOURISME, APPARTHÔTELS & VILLAGES DE VACANCES

Une approche résolument collaborative

Les acteurs institutionnels du tourisme dans les territoires

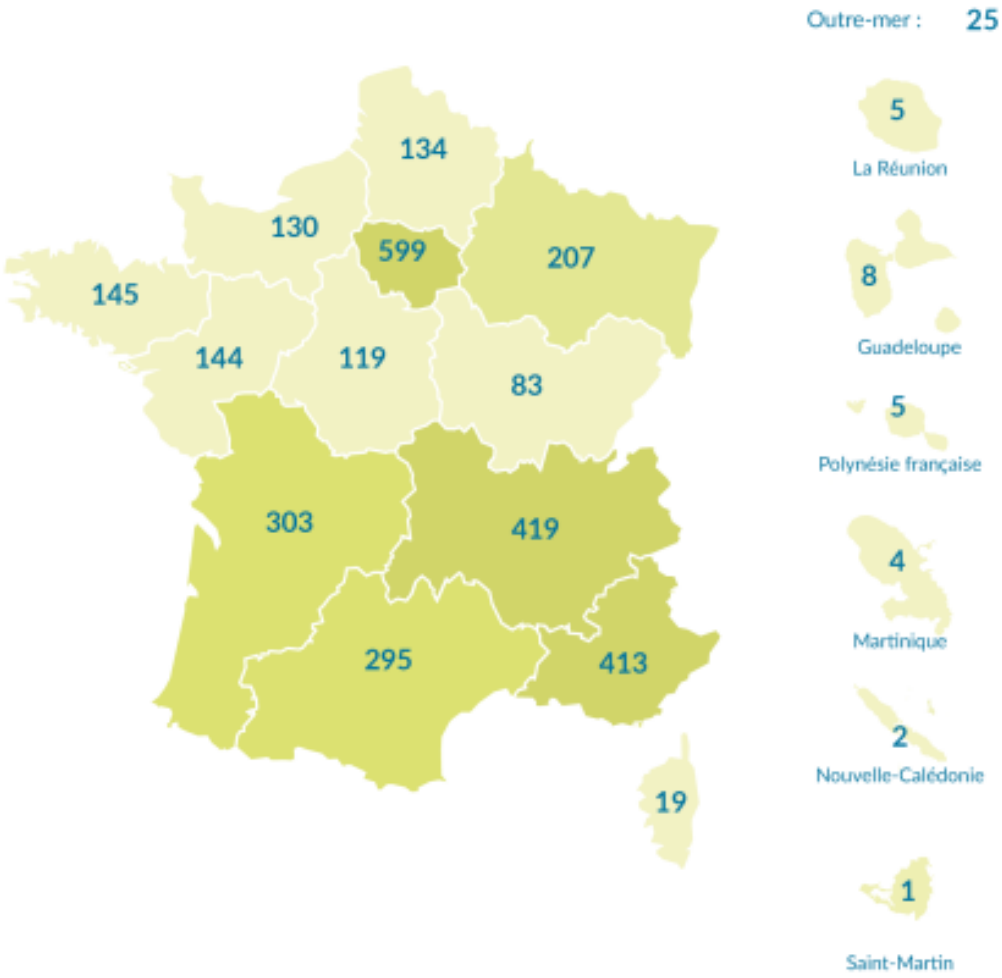
- Bordeaux Métropole
- visit alsace
- Haute Garonne Tourisme – L'Accent nature
- Marseille Office de Tourisme et des Congrès
- Only Lyon Tourisme et Congrès
- Tourisme Hérault
- Ville de Marseille
- Explore Nice Côte d'Azur Tourisme & Congrès
- Nous La Rochelle Office de Tourisme
- Région Sud Provence Alpes Côte d'Azur
- Tours Val de Loire Tourisme & Congrès
- Grand Poitiers Visitpoitiers.fr
- Vallées Lot & Dordogne Occitanie
- Loire Tourisme
- Saône & Loire Département
- Office de Tourisme de l'Ouest
- Limousin nouveaux horizons

Les chaînes et groupes engagés

- Accor
- adagio Aparthotel
- Appart'City
- Best Western Hotels & Resorts
- Activités sociales de l'énergie
- Les Castels – Des campings d'exception
- European Camping Group
- Flower campings
- Louvre Hotels Group
- Marriott
- NH Hotel Group
- The Originals Human Hotels & Resorts
- Pierre & Vacances
- Radisson Hotel Group
- Sandaya
- Sites & Paysages Campings
- Montempô Aparthotel
- VTF Les vacances très familles
- Campings Seasonova Slow Life
- Center Parcs
- Artes Tourisme
- Belambra

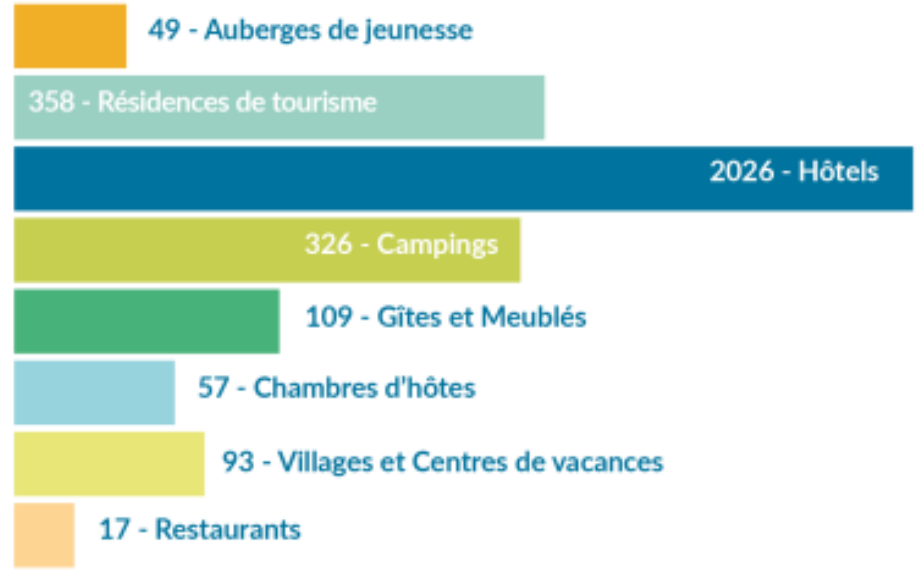
Un palmarès 2026 diversifié

Le Label Clef Verte en 2026



3 035 lauréats en 2026

+de 76 millions de nuitées



L'équipe Clef Verte

Laetitia Aziza
Chargée de mission
Réf. Bourgogne-Franche-Comté

Nathalie Bel Baussant
Directrice

Daphnée Carrier
Chargée de mission
Réf. Haut-de-France

Pablo Crubézy
Chargé de mission
Réf. Auvergne-Rhône-Alpes

Lou Delva
Chargée de mission
Réf. Région Sud

Yahaya Dhayaou
Chargée de mission
Réf. Centre-Val de Loire

Jules Dorain
Chargé de mission
Réf. Bretagne

Zaïre Laly
Chargée de mission
Réf. Pays de la Loire

Junior Ligan
Chargé de mission
Réf. Outre-mer

Aranzazu Martin Plante
Chargée de mission
Réf. Corse

Jade Neiva Torres
Chargée de mission

Rose Nyake
Chargée de mission
Réf. Normandie

Alix Peigné Chabot
Cheffe de groupe
Réf. Occitanie

Aurélie Poulain
Cheffe de groupe
Réf. Nouvelle-Aquitaine

Elise Prieur
Chargée de mission

Virginie Rimbert
Chargée de mission
Réf. Île-de-France

Loren Staquet
Cheffe de groupe
Réf.Grand Est

Sommaire

1 Découvrir Clef Verte

2 Comment candidater ?

3 Pourquoi s’engager ?

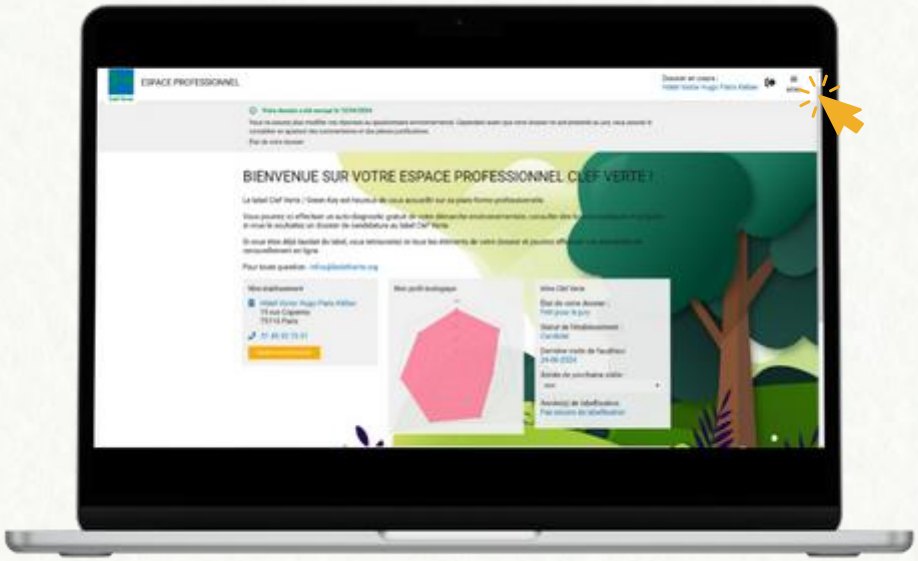
Une démarche de labellisation

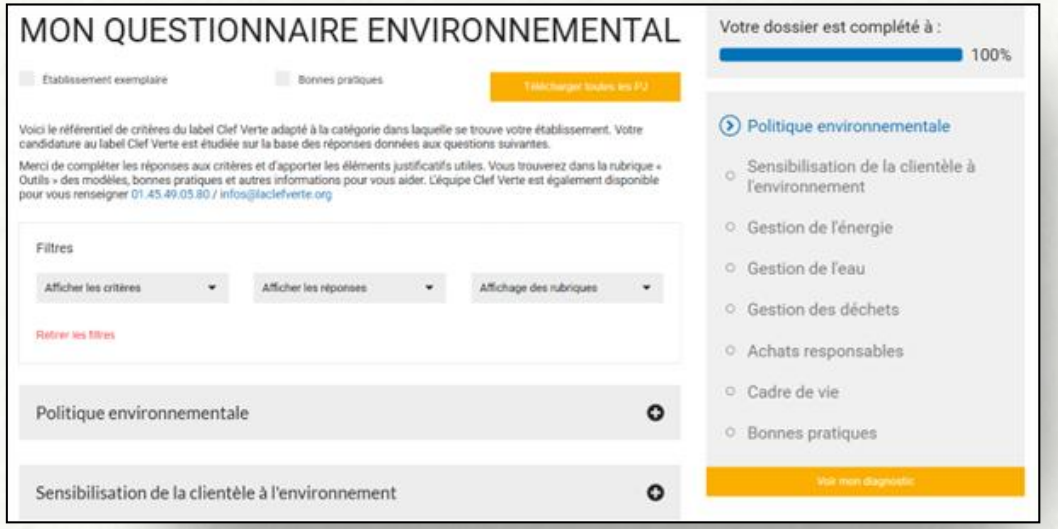
- **Socle commun international** avec Green Key
- **Des critères adaptés** aux différents types d'établissements touristiques
- **Des critères Impératifs et Conseillés** pour encourager l'amélioration continue
- **Évolutions majeures tous les 5 ans (2027),** mineures d'une année sur l'autre

Couvrant tous les champs de la gestion environnementale

- Politique environnementale
- Sensibilisation de la clientèle
- Gestion de l'énergie
- Gestion de l'eau
- Gestion des déchets
- Achats responsables
- Cadre de vie

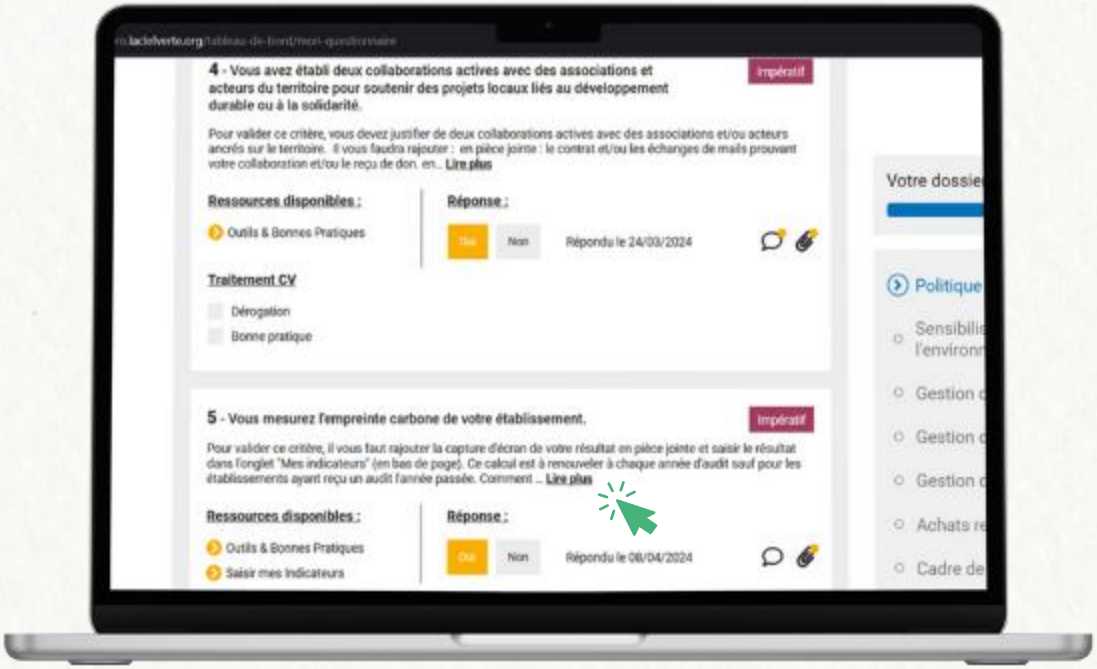
La plateforme “Pro” Clef Verte





La plateforme “Pro” Clef Verte

Les notices



Pour valider ce critère, il vous faut rajouter la capture d'écran de votre résultat en pièce jointe et saisir le résultat dans l'onglet "Mes indicateurs" (en bas de page).
Ce calcul est à renouveler à chaque année d'audit sauf pour les établissements ayant reçu un audit l'année passée.

Comment ?
Plusieurs modules sont accessibles pour faire ce calcul. Il vous faudra en choisir un prenant en compte au moins les deux premiers périmètres définis par le GHG Protocol. Voici ceux que nous recommandons :
- Outil HCMI : https://hcmi.greenkey.global/
- Etiquette Environnementale
- Bilan Carbone®

Pour les restaurants, nous recommandons les modules suivants :
- Bon pour le Climat,
- FiG,
- Etiquettable.

Pourquoi ?
Le calcul de l'empreinte carbone permet de comprendre d'où viennent les principales sources d'émissions de carbone, et de situer son établissement en fonction de l'importance de ces émissions. C'est le premier pas vers la réduction d'émission de carbone, qui cause et aggrave le changement climatique et est une des cause de la surconsommation des ressources. Le but est de réunir sous une seule et même unité de mesure (tonnes de CO_2) l'ensemble des impacts liés à l'activité d'une organisation.

Plus d'informations ici : https://www.bilans-ges.ademe.fr/fr/accueil/contenu/index/page/bilan%2Bges%2Borganisation/siGras/1.

En validant ce critère, vous répondez à l'Objectif de développement durable (ODD) 13, luttant contre le changement climatique.

La plateforme “Pro” Clef Verte

Les outils

2 - Votre plan d'actions listant vos objectifs d'amélioration et vos projets environnementaux pour les prochaines années est établi par écrit.

Impératif

Afin de valider ce critère, vous avez la possibilité de : - remplir le tableau type que nous vous proposons (Ma démarche Clef Verte / Mon plan d'action), - remplir le champ libre sous le tableau proposé (Ma démarche Clef Verte / Mon plan d'action), - télécharger votre propre document en... Lire plus

Ressources disponibles :

- Outils & Bonnes Pratiques
- Remplir mon plan d'action

Réponse :

Oui | Non | Répondu le 08/04/2024

Traitement CV

- Dérogation
- Bonne pratique

MON PLAN D'ACTION

Préciser ici votre plan d'action dans le cadre de l'amélioration continue de votre démarche de développement durable. Les critères Clef Verte Impératifs et Conseillés sont là pour vous guider.

Plan d'action environnemental

THÉMATIQUE	ACTION	ECHÉANCE	BÉNÉFICE	ACTIONS
Énergies renouvelables	Utiliser de l'énergie renouvelable (50%)	2025	Réduire l'empreinte Carbone	
Gestion de l'énergie	Réaliser un audit d'énergie pour identifier les sources de consommation d'énergie.	2025	Réduction d'énergie et par conséquent de l'empreinte carbone. potentiels d'économie monétaire.	
Gestion des déchets	Traiter les déchets organiques.	2024	Réduction des déchets ; Protection de l'environnement	

+ Ajouter

Texte libre

B I Format Source

83 - Vous mesurez/estimez le poids/volume de vos déchets.

Impératif

Pour valider ce critère, il vous faut, dans le tableau disponible dans l'onglet "Saisir mes indicateurs", reportez les chiffres correspondant à vos déchets tout-venants (ou ménagers) et recyclables (papier/carton/plastique/aluminium). Le poids/volume doit être estimé a minima pour la basse... Lire plus

Ressources disponibles :

- Outils & Bonnes Pratiques
- Saisir mes Indicateurs

Réponse :

Oui | Non | Répondu le 23/08/2024

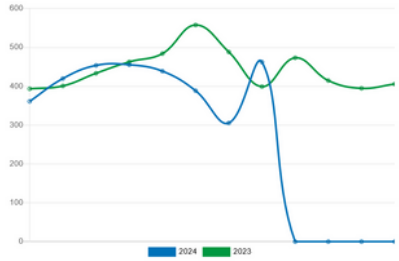
Traitement CV

- Dérogation
- Bonne pratique

Réseau collectif de distribution

2024 | 2023

	Consommation (en m3)
J	361
F	419,78
M	453,59
A	455,32
M	438,75
J	388,38
J	305,37
A	462,15
S	0
O	0
N	0
D	0
Total	3284,34



Les ressources d'accompagnement

Les fiches Bonnes Pratiques

Les bonnes idées mise sen place par les lauréats Clef Verte

Le catalogue de Solutions

Des associations et des entreprises référencées par l'équipe pour vous aider à répondre aux critères

Les Modèles

Des documents téléchargeables et personnalisables

L’accompagnement des candidats

1- En amont de l’audit

- **Des webinaires thématiques en replay**
- **Des temps de Questions/Réponses collectifs** en visio (déc. 25 / janv. 26)
- **La possibilité de contacter son référent régional**
- **Dans les territoires partenaires :** une session de sensibilisation et un atelier
- **Pour les établissements de chaînes engagées** : des ressources et temps spécifiques qui sont diffusés via la chaîne
- **Les consultants qualifiés Clef Verte** pour vous accompagner dans la mise en place des actions
- **La revue avant l’audit des 20 critères les plus complexes** : réservée aux candidats qui envoient leur dossier avant le 31-01-26, dans la limite de 150 établissements (1).

(1) Et avec un plafond pour les chaînes afin de garantir des places aux établissements indépendants.

L’accompagnement des candidats

2- Pendant l’audit

- **Contrôle** de la réalisation de chaque critère et des justificatifs
- **Conseils** pour la mise en œuvre des critères non-satisfaits

3- Après l’audit

- **Réception d’un rapport d’audit détaillé**, produit par les auditeurs, puis vérifié ET envoyé par un chargé de mission / animateur Clef Verte
- **Accompagnement individuel par un point de contact unique au sein de l’équipe Clef Verte** pour finaliser la mise en œuvre des critères impératifs non-satisfaits :
  - *échanges tel, email, conseils, partage de bonnes pratiques*

4- Après le Jury

- **Possibilité de déposer une demande de recours si « non labellisé »**

Seules 150 places sont ouvertes pour le accompagnement individual anticipé.

Si je dépose ma candidature
avant le 31 janvier 2026,
je bénéficie d'un suivi personnalisé sur
les 20 critères les plus compliqués !

Si je ne suis pas prêt,
je passe au jury
début novembre

PRÉPARATION DU DOSSIER

15 JANV.

DÉPÔTS DES CANDIDATURES

31 JANV.

ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUEL

2 MARS

AUDIT

31 MARS

ACCOMPAGNEMENT POST-AUDIT

31 MAI

19 JUIN

JURY

J'améliore mon dossier
avec les conseils de l'audit
et de l'équipe Clef Verte

Je visionne les webinaires
et je participe aux sessions
de questions / réponses

2 MARS

AUDIT

15 AVR.

ACCOMPAGNEMENT POST-AUDIT

31 JUIL.

JURY ET RECOURS

30 SEPT.

début NOV.

Ma chaine ou mon territoire
organise peut-être des
ateliers de préparation !

Un dossier prêt pour candidater

1- Page Questionnaire environnemental :

- 75% des critères impératifs satisfaits
- Pièces justificatives le cas échéant
- Réponse à tous les critères :
  - Oui/Non/Non applicable

2- **Page Plan d'action :**

- 1er plan d'action proposé

3- **Page Indicateurs, saisis à date pour :**

- Eau,
- Énergie,
- Déchets

4- **Dossier administratif rempli :**

- Tous les champs obligatoires
  - Mon Compte,
  - Mes informations,
  - Ma fiche présentation.

Un dossier prêt pour le jury

1- Page Questionnaire environnemental :

- **100% des critères impératifs satisfaits**
- Réponse **OUI** ou **Non applicable**
- Avec justificatif pour chacun
  - PJ et/ou Photos et/ou commentaire

2- Page Plan d'action :

- Plan d'action finalisé

3- Page Indicateurs, saisis jusqu'au 30/06/2025 :

- Eau
- Énergie
- Déchets
- Et estimation des émissions CO2 pour les hôtels et auberges de jeunesse

Tarification 2026

	Frais d'audits HT	Frais de Participation Annuels HT		
		Frais réels	Min.	Max.
Gîte & Meublés Chambres d'hôtes	360 € + 35 €	Capacité d'accueil x 2,75 €	165 €	410 €
Campings	470 € + 35 €	Nombre d'emplacements nus x 2,25 € + nombre de locatifs x 4,50 €	295 €	1320 €
Hôtels	470 € + 35 €	Nombre de chambres x 4,50 €	295 €	1320 €
Résidence de tourisme	510 € + 35 €	Capacité d'accueil x 2,75 €	460 €	1700 €
Auberges de jeunesses	440 € + 35 €	Capacité d'accueil x 2,75 €	215 €	950 €
Villages et centres de vacances	440 € + 35 €	Capacité d'accueil x 2,75 €	360 €	1500 €
Restaurants	360 € + 35 €	Capacité d'accueil x 2,75 €	165 €	410 €

1- Frais de participation au label :

Ils correspondent aux frais d'étude des dossiers, d'accompagnement des établissements, et de valorisation du label

- *très légère hausse de l'ordre de l'inflation*

2- Frais d'audits :

Ils sont facturés uniquement l'année où un audit a lieu : année de candidature, année qui suit la labellisation, puis tous les 3 ans

Sommaire

1 Découvrir Clef Verte

2 Comment candidater ?

3 Pourquoi s'engager ?

Contribuer à la transition écologique

Les établissements lauréats du label Clef Verte contribuent à l'atteinte **des 17 Objectifs de développement durable de l'ONU**, et notamment:

Protéger la **biodiversité**, le patrimoine naturel et culturel du territoire

Préserver la ressource en **eau**

Diminuer les émissions de **Gaz à Effet de Serre** et l'impact de l'activité touristique

Graphique réalisé par ATD et ADN Tourisme
Septembre 2023

Répondre aux attentes de la clientèle

67%
des voyageurs déclarent éteindre la climatisation et le chauffage lorsqu'ils quittent leur hébergement.
Etude Booking 2025 (versus 43% en 2020)

87%
des personnes interrogées affirment **vouloir voyager de manière plus responsable.**
Etude Booking 2019

La Clef Verte nous a parfois été **essentielle pour obtenir des séminaires** qui seraient partis ailleurs si nous n'avions pas pu démontré notre engagement environnemental.

Melyssa - Radisson Blue Marne la Vallée - 77

Le label nous offre un **avantage concurrentiel en nous distinguant comme un établissement engagé** dans la durabilité.
Cela nous permet d'attirer les clients soucieux de l'impact environnemental.

Didier et Etienne - Habitation Samana Beauséjour - Guadeloupe

Diminuer les charges d'exploitation

En France, le débit moyen d'une douche est de 15L/min, et d'une durée moyenne de 9 min.
La Clef Verte exige un débit maximum de 9L/min.
Cela fait donc 54 litres économisés par nuitée.

La Clef Verte nous a apporté un **nouveau regard sur différents postes de l'établissement**, une sensibilisation à la gestion de ces derniers et de leurs impacts.

Mme Peroux - Castel Village Western - 33

Anticiper les nouvelles réglementations

Améliorer le cadre de travail

Un **esprit plus solidaire entre les différents services** s'est révélé, au cours de cette aventure, mettant en avant la volonté pour une multitudes de salariés de **donner du sens à leur activité**.

Hôtel les Grands Boulevards - 75

Le label nous permet de **valoriser les initiatives de nos équipes**. Il apporte un partage entre nos vacanciers et les équipes autour de valeurs et d'actions importantes pour eux.

Résidence Pierre et Vacances Electra / Atria - Crozats - 74

Reconnaissance et communication

Nous avons opté pour le label Clef Verte pour sa dimension internationale.

Isabelle et Nina - Camping Domaine de Chasteuil Provence -04

Des perspectives de valorisation :

- Outils de communication Clef Verte
- Sites internet Clef Verte et Green Key
- Réseaux sociaux actifs et qualitatifs
- Relations Presses et Opérations de communication
- Référencement sur des plateformes de réservation

Merci !
Il n’y a plus une goutte à perdre !

Clef Verte

Candidatez dès à présent au label Clef Verte !