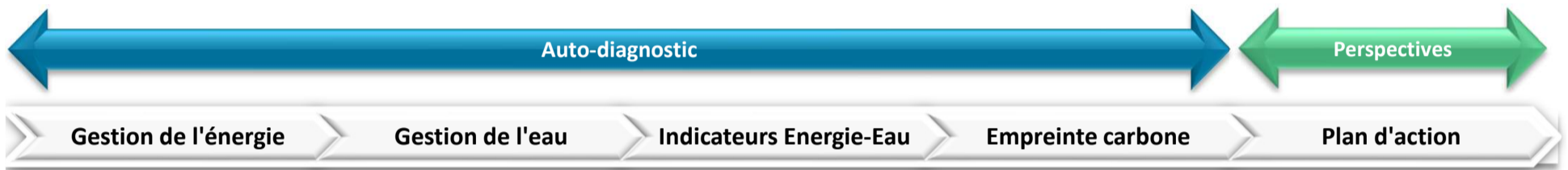


Bienvenue dans l'auto-diagnostic environnemental, développé par Teragir avec le soutien de la Banque des Territoires ! Cet outil a été conçu pour tout acteur de l'hébergement touristique qui souhaite évaluer la performance de son établissement en matière de gestion de l'énergie et de l'eau. Il s'appuie pour sur certains critères du référentiel du label Clef Verte. L'outil se focalise principalement sur le bâtiment (et non sur l'exploitation), et vise à susciter la prise de conscience de l'impact environnemental et la définition de plans d'action.

Avant de procéder aux étapes du diagnostic, merci de renseigner les éléments ci-dessous :

Formulaire : Etablissement		
Nom de l'établissement <input type="text"/>	Type d'établissement <input type="text"/>	Email de l'établissement <input type="text"/>
Région <input type="text"/>	Département <input type="text"/>	Code postal <input type="text"/>

Les étapes de votre diagnostic environnemental :



Nous vous invitons à suivre les étapes telles qu'elles se présentent sur ce diagramme. Dans un premier temps, il s'agit de répondre aux questionnaires sur la gestion de l'énergie et de l'eau, de fournir des indicateurs de consommations, et enfin d'évaluer l'empreinte carbone de votre établissement. Vous pouvez cliquer sur chaque étape sur le diagramme ou naviguer via les onglets.

Après achèvement de la première étape, vous finalisez votre parcours avec des "Perspectives", en définissant un plan d'actions qui s'appuie sur les enseignements de votre auto-diagnostic et sur les ressources mises à votre disposition : les Guides de mise en démarche Eau et Energie, et les Bonnes pratiques.

i

L'énergie est une ressource primordiale aux besoins de la société, mais la production et la consommation d'énergie représentent une source importante d'émission de CO2 et participent fortement au réchauffement climatique. La gestion de l'énergie est l'un des moteurs clés du développement durable qui vise l'utilisation rationnelle et responsable des ressources dans le cadre de la lutte contre le réchauffement climatique.

Faire le choix d'énergies renouvelables, isoler les bâtiments, piloter les principaux postes de consommation ou encore connaître/remplacer les appareils les plus énergivores. sont autant d'actions ayant pour objectif une utilisation rationnelle et responsable de l'énergie. Vous pourrez ainsi c'est réduire vos émissions de CO2 mais aussi répondre aux Objectifs de développement durable 11 et 12 pour des "villes et communautés durable" et pour une "consommation et une production durable".

Le préalable à toute action étant la connaissance, nous vous invitons à répondre à ce questionnaire concernant la façon dont l'énergie est gérée dans votre établissement.



Consignes pour remplir ce questionnaire

Pour chaque question :

1) Choisissez votre réponse : Oui/ Non/ Non concerné (cette dernière réponse est possible en cas de non possession du ou des équipement.s indiqués / en l'absence d'achat durant les 12 derniers mois / pour des situations spécifiques à l'Outre-mer / en l'absence d'éclairage extérieur)

2) Précisez en commentaire votre réponse (impératif en cas de réponse Oui ou Non concerné)

3) Justifiez à travers l'ajout d'une pièce jointe (si Oui = Tout document pouvant servir de preuve {photographie, fichier pdf,...}). Pour ajouter une pièce jointe, cliquez sur Insertion > Texte > Objet > Créer à partir du fichier > Sélectionner votre fichier dans parcourir

1 Vous disposez d'un système de contrôle et de régulation du chauffage, de la climatisation et de la ventilation dans votre établissement (système informatique ou manuel) ?

Votre réponse

Choisissez

Précisez en commentaire

Ajoutez une pièce jointe

? = Insertion > Texte > Objet > Créer à partir du fichier > Sélectionner votre fichier dans parcourir

2 Vous avez mis en place des équipements et/ou dispositifs d'isolation au niveau des toitures, des murs et des vitres permettant de limiter les déperditions thermiques dans votre établissement ?

Votre réponse

Choisissez

Précisez en commentaire

Ajoutez une pièce jointe

3

Vous avez banni l'utilisation de système de chauffage et de climatisation en extérieur ?

Votre réponse

Choisissez

Précisez en commentaire

Ajoutez une pièce jointe

4

Les appareils électriques et les lumières sont éteints quand les locaux sont inoccupés ?

Votre réponse

Choisissez

Précisez en commentaire

Ajoutez une pièce jointe

5

Les appareils de froid et chaud (réfrigérateur, congélateur, chambre froide, four...) disposent d'un programme d'entretien et/ou d'un contrat de maintenance ?

Votre réponse

Choisissez

Précisez en commentaire

Ajoutez une pièce jointe

6

Les appareils électriques nouvellement acquis (12 derniers mois) sont tous économes en énergie (lave-linge, lave-vaisselle, télévisions, réfrigérateurs, radiateurs et/ou ordinateurs) ?

Votre réponse

Choisissez

Précisez en commentaire

Ajoutez une pièce jointe

7

Les appareils de nettoyage et d'entretien nouvellement acquis (12 derniers mois) sont économes en énergie (aspirateurs, autolaveuses et/ou tondeuses à gazon) ?

Votre réponse

Choisissez

Précisez en commentaire

Ajoutez une pièce jointe

8

Vos sources d'éclairage proviennent en majorité d'ampoules à "Éclairage à diodes électroluminescentes (LED)" et vous n'utilisez aucune ampoule halogène

Votre réponse

Choisissez

Précisez en commentaire

Ajoutez une pièce jointe

9

Vous disposez d'un système de régulation de d'éclairage à l'intérieur comme à l'extérieur du bâtiment (informatique/ manuel)

Votre réponse

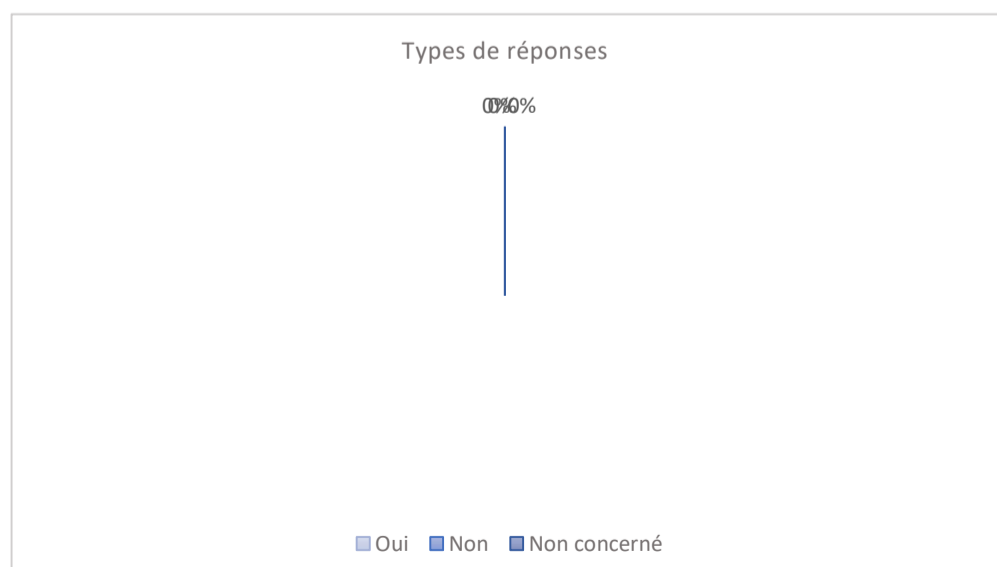
Choisissez

Précisez en commentaire

Ajoutez une pièce jointe

Synthèse de vos réponses

Réponses	Résultats
Oui	0
Non	0
Non concerné	0



i

croissance

Tout comme l'énergie, l'eau est une ressource indispensable au développement et au bien-être de l'humanité. Aujourd'hui avec la forte démographique et du développement économique, les besoins en eau ne cessent d'augmenter et le réchauffement climatique accentue la rareté de la ressource.

Il est utile de savoir que les appareils électroménagers sont extrêmement gourmands en eau. En effet, le lave-vaisselle consomme entre 25 et 40 litres d'eau par cycle suivi du lave-linge avec une consommation allant de 70 à 120 litres par cycle. En complément, les douches et les WC sont également fortement consommateurs en eau.

La question de l'eau est ainsi devenue un élément incontournable du développement durable compte tenu de son rôle crucial en tant que ressource essentielle à la vie humaine dont la disponibilité mais aussi la qualité (et notamment la non pollution) doivent être assurées. Il est donc indispensable de s'orienter vers une gestion responsable et une utilisation raisonnée de l'eau, des actions clés pour atteindre les Objectifs de développement durable 6 et 11 pour une "eau propre et assainissement" et pour "des villes et communautés durables".

Consignes pour remplir ce questionnaire

Pour chaque question :

- 1) Choisissez votre réponse :** Oui/ Non/ Non concerné (cette dernière réponse est possible en cas de non possession de ou des équipements indiqués, de non utilisation de produits chimiques dangereux ou d'absence d'espaces verts).
- 2) Précisez en commentaire le choix de réponse** (impératif en cas de réponse Oui ou Non concerné)
- 3) Justifiez à travers l'ajout d'une pièce jointe** (si Oui = Tout document pouvant servir de preuve {photographie, fichier pdf,...}). Pour ajouter une pièce jointe, cliquez sur Insertion > Texte > Objet > Créer à partir du fichier > Sélectionner votre fichier dans parcourir

1 Votre établissement est conforme à la réglementation concernant l'assainissement des eaux usées (raccordement à la station d'épuration ou fosse septique avec contrat vidange ou conformité validée par le Spanc pour les installations autonomes) ?

Votre réponse

Choisissez

Précisez en commentaire

Ajoutez une pièce jointe

? = Insertion > Texte > Objet > Créer à partir du fichier > Sélectionner votre

2 Les cuisines professionnelles de votre établissement sont équipées d'un système relié à vos canalisations pour la récupération de la graisse (bac à graisse) ?

Votre réponse

Choisissez

Précisez en commentaire

Ajoutez une pièce jointe

3 Vous avez fait appel à une entreprise professionnelle pour le traitement des déchets graisseux de vos cuisines professionnelles (vidange, curage et collecte des graisses) ?

Votre réponse

Choisissez

Précisez en commentaire

Ajoutez une pièce jointe

4

Vos lave-vaisselle et lave-linge permettent une consommation rationnelle de l'eau et de l'énergie (appareils de gammes professionnelles à privilégier, étiquette énergie-eau témoignant de la bonne performance) ?

Votre réponse

Choisissez

Précisez en commentaire

Ajoutez une pièce jointe

5

Les instructions sur les programmes écologiques à privilégier sont affichées près de vos lave-linge et lave-vaisselle à l'intention du personnel et/ou de la clientèle lorsque cette dernière les utilise également ?

Votre réponse

Choisissez

Préciser en commentaire

Ajouter une pièce jointe

6

La majorité de vos robinets possèdent un débit inférieur à 8 litres par minute ?

Votre réponse

Choisissez

Précisez en commentaire

Ajoutez une pièce jointe

7

La majorité de vos douches possèdent un débit inférieur à 9 litres par minute ?

Votre réponse

Choisissez

Précisez en commentaire

Ajoutez une pièce jointe

8

La majorité de vos WC sont équipés d'une chasse d'eau inférieure à 6L (double-chasse 3/6 litres, chasse d'eau inférieure à 6L., système d'économiseur d'eau ou fonctionnement sans eau)?

Votre réponse

Choisissez

Précisez en commentaire

Ajoutez une pièce jointe

9

Vous avez mis en place une procédure / un dispositif permettant de déceler les fuites d'eau sur l'ensemble des robinetteries, des tuyauteries, des WC et le cas échéant des piscines ?

Votre réponse

Choisissez

Précisez en commentaire

Ajoutez une pièce jointe

10

Vous arrosez de manière économe les espaces verts de votre établissement (goutte à goutte ou par tuyau microporeux, tuyaux de pistolets à jet variable...etc.) ?

Votre réponse

Choisissez

Précisez en commentaire

Ajoutez une pièce jointe

11

Dans votre programme d'accueil, vous proposez à vos clients le nettoyage des draps et serviettes uniquement sur demande ?

Votre réponse

Choisissez

Précisez en commentaire

Ajoutez une pièce jointe

12

Des affichages sur les écogestes à adopter pour économiser l'eau et l'énergie sont disposés dans votre établissement à l'attention du personnel et de la clientèle ?

Votre réponse

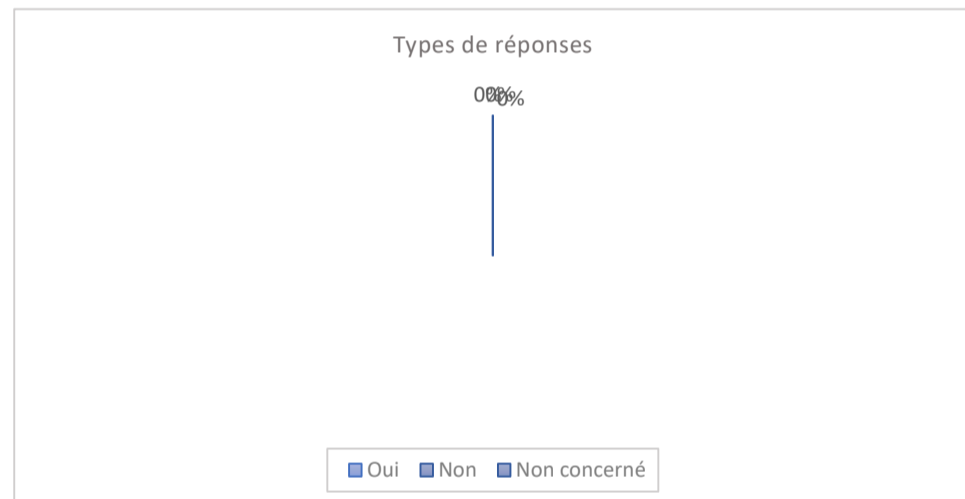
Choisissez

Précisez en commentaire

Ajoutez une pièce jointe

Synthèse de vos réponses

Réponses	Résultats
Oui	0
Non	0
Non concerné	0



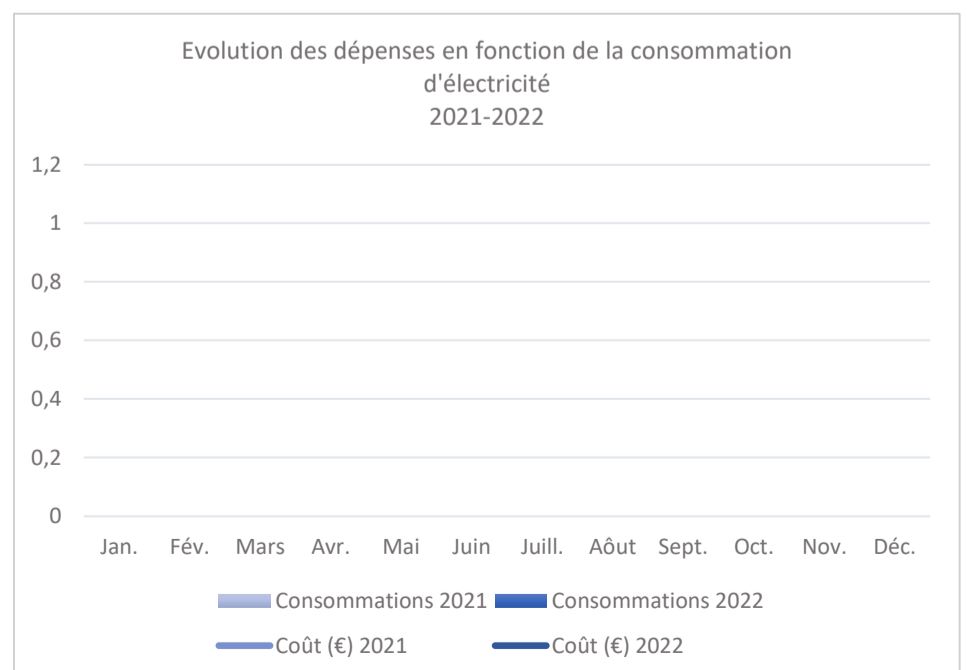
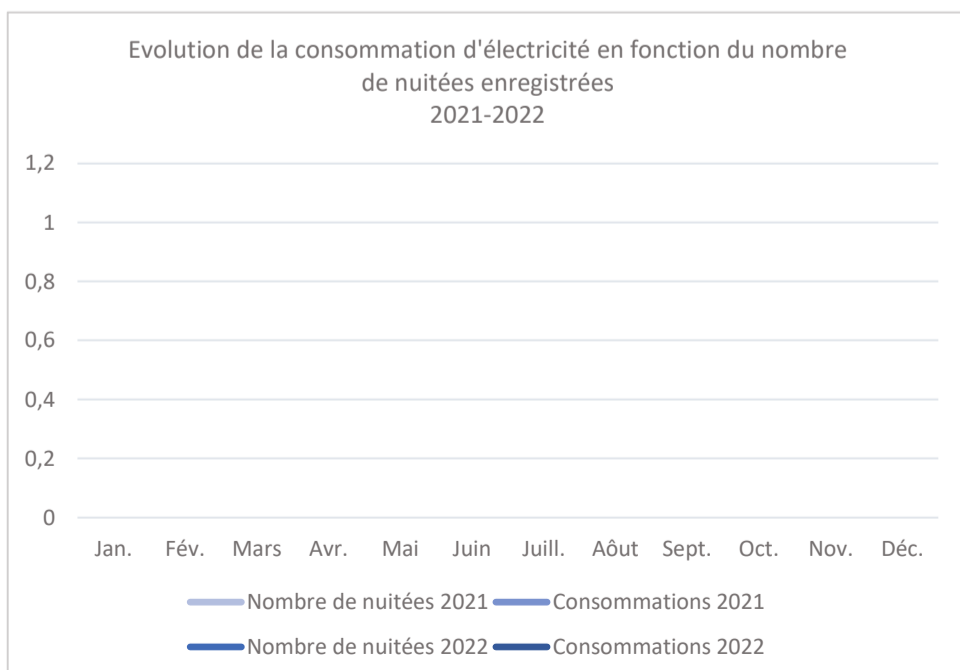
1 Les consommations en énergie

i Les tableaux et diagrammes qui suivent permettent de recenser vos consommations en électricité et en gaz, sur les deux dernières années, et de les rapporter au nombre de nuitées. Ils visent également à mieux connaître l'évolution de vos dépenses liées à vos consommations, afin de mieux repenser vos consommations ainsi que vos dépenses.

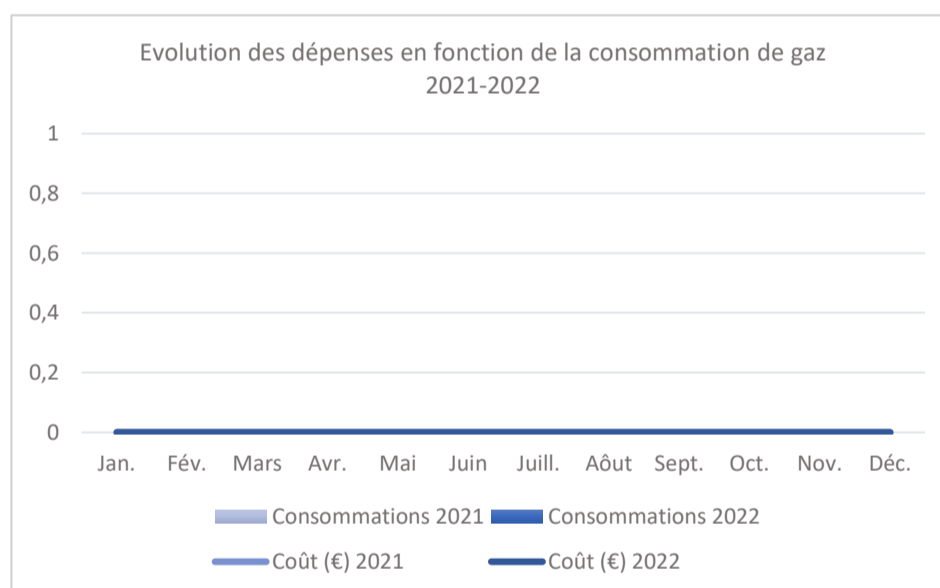
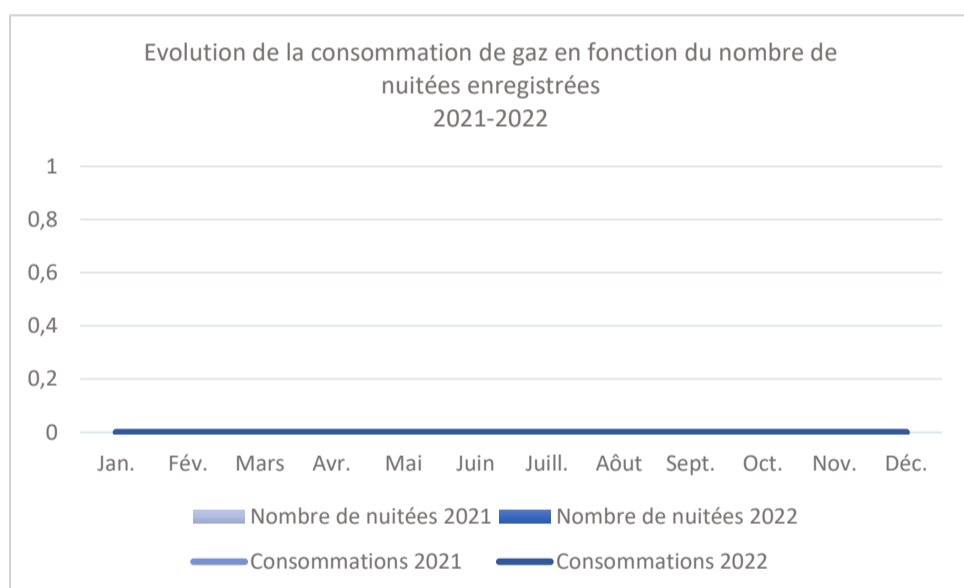
Consignes pour remplir les tableaux :

Vous pouvez saisir vos consommations de manière mensuelle ou trimestrielle (en utilisant la ligne du dernier mois de chaque trimestre).
 Pour les consommations de gaz, pensez à préciser en haut du tableau si vos données sont exprimées en Kwh ou en M3, en supprimant l'unité non appropriée.
 Si vous consommez du fioul, plutôt que du gaz, vous pouvez utiliser le tableau Gaz pour saisir vos consommations en fioul en modifiant le titre du tableau.
 Nous rappelons que la consommation de cette énergie est déconseillée d'un point de vue environnemental, et qu'il est souhaitable d'envisager un plan de remplacement le cas échéant.

	Consommation d'électricité					
	2021			2022		
	Consommations (Kwh)	Nombre de nuitées	Coût (€)	Consommations (Kwh)	Nombre de nuitées	Coût (€)
Jan.						
Fév.						
Mars						
Avr.						
Mai						
Juin						
Juill.						
Aôut						
Sept.						
Oct.						
Nov.						
Déc.						
Total	0	0	0	0	0	0



Consommation de gaz						
	2021			2022		
	Consommations (Kwt/m3)	Nombre de nuitées	Coût (€)	Consommations (Kwt/ m3)	Nombre de nuitées	Coût (€)
Jan.	0	0	0	0	0	0
Fév.	0	0	0	0	0	0
Mars	0	0	0	0	0	0
Avr.	0	0	0	0	0	0
Mai	0	0	0	0	0	0
Juin	0	0	0	0	0	0
Juill.	0	0	0	0	0	0
Aôut	0	0	0	0	0	0
Sept.	0	0	0	0	0	0
Oct.	0	0	0	0	0	0
Nov.	0	0	0	0	0	0
Déc.	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0	0



2

Les consommations en eau

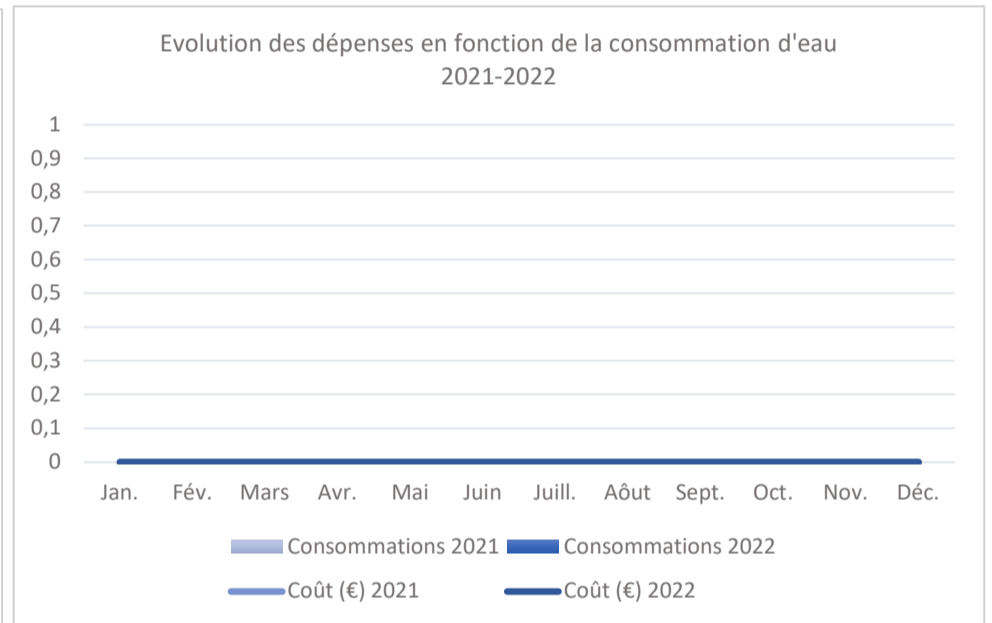
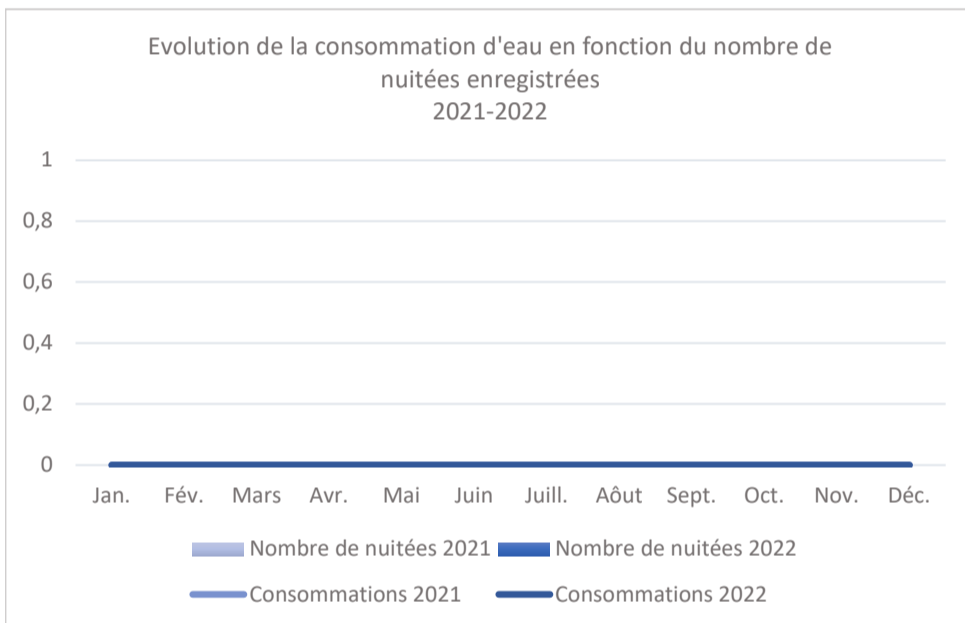
i Ce critère vous permet de visualiser l'évolution de vos consommations d'eau en fonction du nombre de nuitées enregistrées, de façon annuelle. Il vise également à mieux connaître l'évolution de vos dépenses liées à vos consommations. Cela vous aidera à repenser votre consommation, notamment, à envisager de réduire vos dépenses.

Consignes pour remplir les tableaux :

Vous pouvez saisir vos consommations de manière mensuelle ou trimestrielle (en utilisant la ligne du dernier mois de chaque trimestre).

Consommation en eau	
2021	2022

	Consommations (m3)	Nombre de nuitées	Coût (€)	Consommations (m3)	Nombre de nuitées	Coût (€)
Jan.	0	0	0	0	0	0
Fév.	0	0	0	0	0	0
Mars	0	0	0	0	0	0
Avr.	0	0	0	0	0	0
Mai	0	0	0	0	0	0
Juin	0	0	0	0	0	0
Juill.	0	0	0	0	0	0
Aôut	0	0	0	0	0	0
Sept.	0	0	0	0	0	0
Oct.	0	0	0	0	0	0
Nov.	0	0	0	0	0	0
Déc.	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0	0



1 Votre empreinte carbone

i **Estimer son empreinte carbone est une étape essentielle pour prendre conscience des émissions de gaz à effet de serre générées par un établissement.**

Nous vous proposons d'utiliser pour cela un outil développé par « Green Key International » en cohérence avec le HCMI Tool élaboré par la Sustainable Hospitality Alliance. Cet outil permet d'évaluer l'empreinte carbone de votre établissement principalement selon les deux premiers périmètres d'émission détaillés ci-dessous. Le 3ème périmètre est pris en compte dans les Bilans Carbone complets que vous pouvez effectuer auprès d'experts. Dans le cas de cet outil, c'est principalement la gestion du linge qui est prise en compte dans le périmètre 3 :

- Émissions directes de GES (ou SCOPE 1) : Émissions directes provenant des installations fixes ou mobiles situées à l'intérieur du périmètre organisationnel, c'est-à-dire émissions provenant des sources détenues ou contrôlées par l'organisme comme par exemple : combustion des sources fixes et mobiles, procédés industriels hors combustion, émissions des ruminants, biogaz des centres d'enfouissements techniques, fuites de fluides frigorigènes, fertilisation azotée, biomasses...
- Émissions à énergie indirectes (ou SCOPE 2) : Émissions indirectes associées à la production d'électricité, de chaleur ou de vapeur importée pour les activités de l'organisation.
- Autres émissions indirectes (ou SCOPE 3) : Les autres émissions indirectement produites par les activités de l'organisation qui ne sont pas comptabilisées au 2 mais qui sont liées à la chaîne de valeur complète comme par exemple : l'achat de matières premières, de services ou autres produits, déplacements des salariés, transport amont et aval des marchandises, gestions des déchets générés par les activités de l'organisme, utilisation et fin de vie des produits et services vendus, immobilisation des biens et équipements de productions...

Grâce à cet outil vous obtiendrez une évaluation des émissions GES de votre établissement et pourrez ainsi envisager de mettre en place des actions pour réduire ces émissions.

Vous serez dirigé vers l'outil en cliquant sur le lien suivant : [Outil HCMI en ligne de Green Key \(Clef Verte\) \(kindly.dk\)](#) (clic droit "ouvrir le lien")

Après avoir effectué l'estimation de votre empreinte carbone à l'aide de l'outil mis à votre disposition, merci de télécharger le rapport final de votre bilan dans la case ci-dessous :

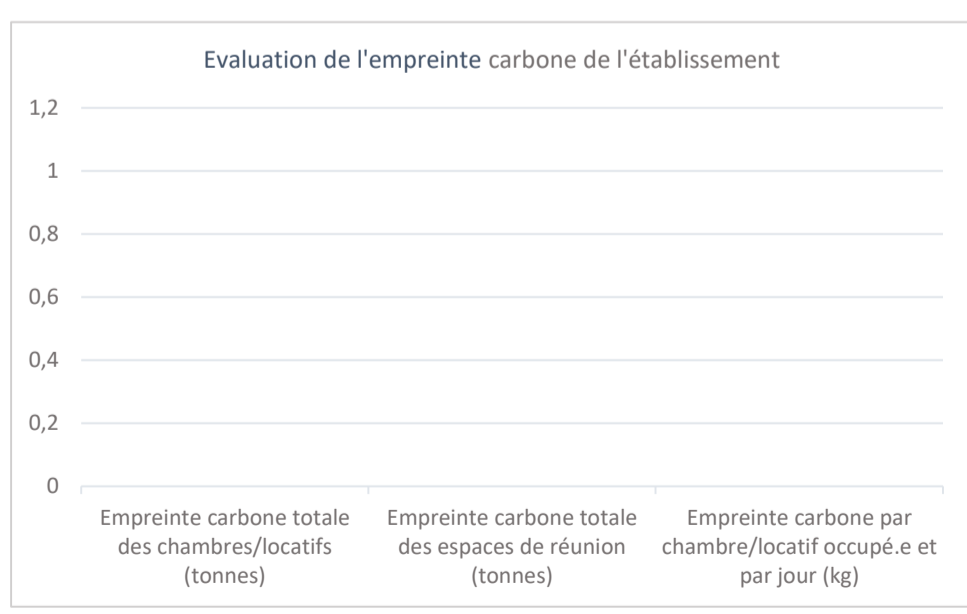
? = Insertion > Texte > Objet > Créer à partir du fichier > Sélectionner votre fichier dans parcourir

Synthèse de vos émissions carbone

Afin d'avoir une représentation graphique des émissions carbone liées à vos activités dans votre établissement, nous vous invitons à remplir le tableau ci-dessous avec les résultats de votre bilan carbone :

Consignes pour remplir les tableaux :
Saisissez dans le tableau ci-dessous les résultats obtenus suite à l'évaluation en ligne.

Résultats	Chiffres
Empreinte carbone totale des chambres/locatifs (tonnes)	
Empreinte carbone totale des espaces de réunion (tonnes)	
Empreinte carbone par chambre/locatif occupé.e et par jour (kg)	
Empreinte carbone par mètre carré d'espace de réunion et par heure (kg)	
Total énergie renouvelable utilisée par l'établissement (kWh)	
Total des émissions carbone pour l'année considérée (tonnes)	



1

Votre plan d'action



A partir de l'analyse des réponses apportées aux critères en rapport avec la gestion de l'énergie et de l'eau, nous vous invitons à formuler votre plan d'action qui vous permettra d'aller plus loin dans votre démarche.

L'objectif est de construire un plan d'action en vous appuyant sur les critères que vous ne satisfaisiez pas parmi ceux listés dans les feuilles "Gestion de l'énergie" et "Gestion de l'eau", afin de vous permettre de vous projeter dans le temps à travers ces critères.

Avant de vous lancer sur votre plan d'action, vous pouvez vous appuyer sur les Guides méthodologiques en matière de gestion de l'énergie et de l'eau, ainsi que sur le Catalogue de Bonnes Pratiques qui vous ont été communiqués dans le cadre de ce test.

Thématique : ENERGIE			
Action	Déroulé de l'action (les étapes, les personnes impliquées, etc)	Calendrier (échéances)	Indicateur de performance
<i>Ex : réguler la température dans l'établissement</i>	<i>Personne impliquée : chef du service technique</i>	<i>Installation le :</i>	<i>Suivre les consommations énergétique et les comparer à l'année précédente</i>

Thématique : EAU

Action	Déroulé de l'action (les étapes, les personnes impliquées, etc)	Calendrier (échéances)	Indicateur de performance
<i>Ex : réduire le débit des robinets</i>	<i>Personne impliquée : chef du service technique To do : commander les mousseurs, les installer</i>	<i>Commande le : Installation le :</i>	<i>Mesure des nouveaux débits Comparatif versus anciens débits</i>



OUTIL D'AUTO-DIAGNOSTIC ENVIRONNEMENTAL
PLAN D'ACTION

