



Gestion environnementale générale

☉ Critères impératifs

- **Votre établissement est-il conforme aux législations environnementales nationales et locales ? (eau, déchets, hygiène...)**
- **L'établissement est-il situé sur un périmètre non pollué et ne présentant aucun risque majeur pour la santé et la sécurité des hôtes ?**
- **L'établissement a-t-il une politique environnementale formulée par écrit et connue des clients et des salariés?**
- **Les objectifs d'amélioration et les plans d'actions pour les 2 prochaines années sont-ils établis par écrit?**
- **Le propriétaire de l'établissement est-il la personne référente sur les sujets environnementaux?**

☉ Critères optionnels

- *Avez-vous établi une collaboration avec vos fournisseurs ou les acteurs locaux sur les questions environnementales?*

L'engagement du personnel

☉ Critères impératifs

- **Le propriétaire et les personnes responsables ont-ils été formés sur les enjeux environnementaux ?**
- **Les employés ou travailleurs bénévoles ont-ils connaissance des engagements environnementaux de l'établissement?**

Information aux hôtes

☉ Critères impératifs

- **Si vous êtes lauréat, afficherez-vous clairement que la Clef Verte vous a été attribuée ?**
- **Le propriétaire a-t-il créé un classeur contenant de la documentation et des justificatifs concernant La Clef Verte?**
- **Informez-vous vos hôtes sur vos actions environnementales du meublé et leur indiquez-vous de quelle façon ils peuvent y contribuer ?**
- **Si vous êtes lauréat, les clients auront-ils facilement accès aux informations concernant les critères de la Clef Verte ?**
- **Des informations concernant les économies d'énergie et d'eau sont-elles affichées pour les hôtes?**
- **Le propriétaire propose-t-il un questionnaire de satisfaction aux clients concernant ses initiatives environnementales?**

Gestion de l'eau

☉ Critères impératifs

- **Procédez-vous au relevé des compteurs d'eau au moins une fois par mois pendant la période d'ouverture ?**
- **Le débit des douches est-il inférieur à 9 litres par minute (la première année 50%) ?**
- **Le débit d'eau des robinets ne doit pas dépasser 8 litres/minutes. (la première année, 50% des robinets doivent être économiques)**
- **Votre piscine est-elle conforme à la réglementation sanitaire (renouvellement de l'eau, traitement sanitaire) ?**
- **Pouvez-vous certifier qu'il n'y a dans l'établissement aucune fuite au niveau des robinets et des toilettes ? (ou : avez vous un dispositif qui permet de remédier aux fuites en moins de 24h ?)**
- **Y a t-il une corbeille dans chaque salle de bain ?**

☉ Critères optionnels

- *Des compteurs d'eau séparés doivent être installés pour chaque secteur fortement consommateur (logement des propriétaires, piscine, cuisine...)*
- *Afin d'économiser l'eau de distribution, avez-vous déjà étudié d'autres possibilités d'approvisionnement en eau? (source, forage, puits... pour arroser les espaces verts, nettoyer les espaces extérieurs ou encore alimenter la piscine)?*

Ménage et nettoyage

☐ Critères impératifs

- Une signalétique informe-t-elle les clients que les draps et les serviettes ne sont changés que sur leur demande ?
- Lors de l'achat de produits nettoyants et lavants, vous engagez-vous à acheter des produits ne contenant aucune des substances citées ci-dessus : EDTA, NAS, phosphonates, azurants optiques ?
- Les désinfectants sont-ils utilisés en quantité mesurée ? (installation de pompes pour une dilution automatique et minimale, formation pointue du personnel...)
- Le personnel est-il formé à ne pas dépasser la quantité recommandée de détergent et de désinfectant indiquée sur l'emballage ?
- Les essuie-mains et le papier toilette sont-ils fabriqués en matière non-chlorée et/ou portent-ils un label écologique ?

Gestion des déchets

☐ Critères impératifs

- Avez-vous mis en place le tri sélectif pour les déchets pouvant être traités par la collectivité locale ?
- Les instructions sur la manière de trier les déchets sont-elles affichées clairement pour les clients ?
- Les clients ont-ils la possibilité de trier leurs déchets à l'intérieur de leur location ?
- Si le meublé utilise de la vaisselle jetable, est-elle exclusivement faite de carton ou d'amidon et uniquement utilisée autour de la piscine ou dans le cadre de paniers repas ?
- Veillez-vous à ce que les articles de toilette comme le shampoing, le savon, les gels de douche, etc. ne soient pas emballés individuellement ou soient conditionnés sous emballage recyclable ?
- Veillez-vous à ce que la crème, le beurre, la confiture ne soient pas emballés individuellement ou soient conditionnés sous emballage recyclable ?

☐ Critères optionnels

- Si aucune autorité locale n'assure la collecte des déchets à proximité de l'établissement, assurez-vous leur transport vers le site le plus approprié pour les traiter ?
- L'établissement doit organiser la collecte des emballages ou autres déchets avec ses fournisseurs.

Gestion de l'énergie

☐ Critères impératifs

- Le système de ventilation est-il entretenu régulièrement afin d'être efficace à tout moment ?
- Les joints d'étanchéité des appareils qui conservent ou produisent du chaud ou du froid sont-ils performants ? (réfrigérateurs, chambres froides, postes de réchauffage, fours)
- Lors du remplacement des pompes et appareils de refroidissement, vous engagez-vous à ce qu'ils soient exempts de réfrigérants CFC ?
- Lors du remplacement des équipements électriques domestiques (machines à laver, téléviseurs...), vous engagez-vous à ce qu'ils soient de classe énergétique A ou A+ ?
- Les réfrigérateurs dans les chambres ou meublés non loués sont-ils éteints ? (lorsque les chambres ne sont pas occupées pendant au moins 3 jours consécutifs)
- Les téléviseurs dans les chambres ou meublés sont-ils éteints entre chaque location ou nettoyage de la location ?
- Au moins 50% des ampoules sont-elles de classe énergétique A ou A+ (ampoules basse consommation) ?
- Avez-vous programmé le remplacement des éclairages non économes ? (Les raisons de ne pas avoir des ampoules d'énergie efficaces doivent être clairement expliquées)
- Les lumières extérieures inutiles s'éteignent-elles automatiquement ?
- Si vous agrandissez les bâtiments et/ou faites des travaux, vous engagez-vous à prévoir dès la conception de ne pas utiliser de climatisation ?

☐ Critères optionnels

- Avez-vous mis en place des compteurs électriques divisionnaires pour la cuisine, le chauffage, la climatisation, la ventilation... ?
- Le bâtiment est-il isolé au-delà de la réglementation nationale (RT 2005) ?
- Votre système de chauffage est-il autre qu'électrique ?
- Utilisez-vous de l'énergie renouvelable pour la production de chaleur ou d'eau chaude ?
- Utilisez-vous de l'énergie renouvelable pour la production d'électricité ?
- Les chambres et les pièces communes sont-elles équipées d'extinction automatique des lumières ?
- Le système d'air conditionné s'éteint-il automatiquement quand les fenêtres sont ouvertes ?
- Existe-t-il des systèmes de récupération de chaleur pour les systèmes de réfrigération, des ventilateurs, des piscines ou de l'eau usagée sanitaire ?

Alimentaire

- ⊗ **Critères impératifs**
 - Les stocks de nourriture et boisson comptent-ils au moins 25% (en valeur monétaire) de produits locaux, ou de produits issus de l'agriculture biologique ou du commerce équitable ?
 - La part de ces produits est-elle maintenue sinon augmentée chaque année ?
- ⊗ *Critères optionnels*
 - *Proposez-vous à la vente des produits issus de l'agriculture biologique, de votre propre production ou produits localement?*

Environnement intérieur

- ⊗ **Critères impératifs**
 - La réglementation nationale concernant les éléments polluants (amiante, plomb...) est elle respectée ?
 - Les nuisances sonores sont-elles réduites à l'intérieur du meublé de façon à ne pas dépasser 30 à 40 Db ?
 - Les fumeurs sont-ils invités à fumer à l'extérieur des bâtiments ?

Espaces verts

- ⊗ **Critères impératifs**
 - Avez-vous banni l'utilisation d'engrais et de pesticides chimiques ?
 - Utilisez-vous des méthodes naturelles et écologiques au lieu des produits chimiques pour l'entretien des espaces verts ?
 - Lors du remplacement des engins d'entretien (tondeuse, taille-haie...), vous engagez-vous à les acheter respectueux de l'environnement ?
 - Arrosez-vous entre 18h et 7h ?
 - Favorisez-vous la plantation de plantes indigènes, adaptées à leur climat et donc moins gourmande en arrosage et engrais ?
 - Un système de goutte à goutte est-il installé pour l'arrosage ?
 - Les déchets verts du jardin sont-ils compostés ?
- ⊗ *Critères optionnels*
 - *Utilisez-vous l'eau de pluie pour l'arrosage ?*

Activités vertes de plein air

- ⊗ **Critères impératifs**
 - Proposez-vous à vos clients de la documentation et des informations sur les parcs situés à proximité, les réserves naturelles et les mesures de conservation de la nature ?
 - Informez-vous vos clients sur les possibilités de louer des vélos dans les alentours et les pistes cyclables si elles existent ?
 - Informez-vous vos clients sur les transports en commun les plus proches (plan et horaires) ?
- ⊗ *Critères optionnels*
 - *Votre établissement propose-t-il la location de vélo (le propriétaire devra être assuré pour cela)?*
 - *Contribuez-vous au développement des activités environnement-nature dans votre région (partenariats avec des associations, ...)?*

Administration

- ⊗ **Critères impératifs**
 - Tous les lieux et bâtiments de la propriété satisfont-ils de manière égale les critères Clef Verte ?
 - Lors du remplacement des ordinateurs et des photocopieurs, vous engagez-vous à les acheter avec la fonction « mise en veille automatique » ?
 - Les produits d'édition et la papeterie relèvent-ils d'une démarche écologique (label écologique ou fabriqués par une entreprise ayant une démarche environnementale) ?
 - Si vous imprimez vos propres documents, utilisez-vous du papier recyclé ?
 - Les impressions de l'établissement sont-elles systématiquement faites recto/verso ?
- ⊗ *Critères optionnels*
 - *Lors du remplacement des biens durables (serviettes, draps, alèses), vous engagez-vous à ce qu'ils portent un label écologique ou qu'ils soient distribués par une société ayant une démarche environnementale ?*